

INFORME DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
I SEMESTRE 2024



ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
3	Petición	2024	Enero	17	8
			Febrero	29	9
			Marzo	32	9
			Abril	34	8
			Mayo	17	7
			Junio	15	10
5	Queja	2024	Enero	1	7
			Febrero	2	4
			Abril	1	2
			Mayo	1	8
			Junio	2	8
6	Reclamo	2024	Febrero	2	6
			Marzo	1	8
Total general				154	7

Comentarios

Durante el primer semestre de 2024, FIDUCOLDEX recibió un total de 10 quejas y reclamos y 144 peticiones.

Se realizaron 2 traslados por competencia a entidades entidades públicas

Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:

- Emisión de certificaciones laborales
- Soportes de pago,
- Certificados para declaración de renta y temas de componente jurídico

No se presentaron solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.